BIO-QUANTUM SYSTEM

ADVANCED QUANTUM BIOFEEDBACK ANALYZER

Manual del Usuario

SQX

SQX-C

SQX™

II GENERATION

EXCLUSIVO DE

IrisCopio.com- USA Corp.™

IrisCopio.com is a registered division of IrisCopio.com - USA Corp. ® 2012 USA. All materials are copyrighted. Reproduction of any material without authorization is prohibited . Violators will be persecuted under international law

BIO-QUANTUM SYSTEM

Manual del Usuario

• Lo Felicitamos por la adquisición del equipo BIO-QUANTUM SYSTEM-SQX™
• Por **Razones de Seguridad** y **Adecuado Uso de la unidad**, lea detalladamente este manual antes de utilizarlo mantenga este manual **Siempre** a la mano para referencia

Contenido

Información de Seguridad.....03/04

Principio de la Evaluación.....05

Componentes del Sistema.....06

Especificaciones Técnicas.....06

Componentes de la Consola Principal.....07

Instalación del Programa de Análisis (*Si se incluye CD con el equipo*).....08

Instalación del Programa de Análisis (*Si NO se incluye CD con el equipo*).....09

Instalación & Utilización del Equipo.....10

Instalación del Equipo.....11

Utilización del Programa de Análisis (*Informe*).....12/13/14

Utilización del Programa de Análisis (*Analizar*).....15/16/17/18/19/20/21/22

Utilización del Programa de Análisis (*Sugerir)*.....22/23

Utilización del Programa de Análisis (*Página*).....24

Utilización del Programa de Análisis (*Guardar*).....25

Utilización del Programa de Análisis (*Restaurar*).....26/27

Utilización del Programa de Análisis (*Configuración*).....27/28/29/30

Soluciones a los problemas más comunes.....31

Cuidado del Equipo.....32

GARANTIA LIMITADA.....33/34/35

Información de Seguridad

Nota

Los símbolos de **Peligro**, **Advertencia** y **Atención**, así como los gráficos adicionales que se muestran en este manual, tienen el propósito de asegurar el uso adecuado de la unidad y de prevenir el daño que pueda causarle a usted y a otras personas.

Símbolo	Significado
⚠ Peligro	El uso inadecuado de la unidad puede resultar en una lesión seria o causar la muerte
⚠ Advertencia	El uso inadecuado de la unidad puede resultar en la posibilidad de una lesión seria o causar la muerte
⚠ Atención	El uso inadecuado de la unidad puede resultar en la posibilidad de una lesión seria o causar la muerte

Símbolos Gráficos	Significado
	Prohibido El contenido específico se indica dentro de el símbolo o esta escrito cerca de el símbolo.
	Seguir Estrictamente El contenido específico se indica dentro de el símbolo o esta escrito cerca de el símbolo.

⚠ Peligro	
NO UTILICE LA UNIDAD JUNTO CON LOS SIGUIENTES EQUIPOS: • Aparatos médicos electrónicos internos como marcapasos • Aparatos médicos electrónicos como el caso de corazones artificiales, pulmones, etc. • Aparatos médicos electrónicos externos como electrocardiógrafos **La utilización de esta unidad junto con los equipos mencionados anteriormente provocará el malfuncionamiento de los mismos**	

⚠ Advertencia	
Por favor consulte a un profesional antes de utilizar la unidad si se presenta lo siguiente: • Personas con padecimientos crónicos • Personas con tumores • Personas con infecciones y/o enfermedades contagiosas • Mujeres embarazadas • Personas con padecimientos cardiovasculares • Personas con fiebre alta • Personas con hipertensión, dificultad para respirar o pulso cardíaco irregular • Personas con padecimientos cutáneos • Personas que han tenido accidentes o no se sienten cómodos durante la evaluación	

⚠ Advertencia	
No aplique las almohadillas (electrodos/parches) cerca del área del corazón, cuello, boca, genitales o en áreas con infecciones cutáneas.	
No utilice la unidad con otros equipos médicos simultáneamente.	
Solo utilice el equipo con el propósito para el cual fue diseñado originalmente ya que pudiera causar accidentes o daño al equipo.	
No conecte los cables de las almohadillas (electrodos/parches) a otros aparatos ya que podría causar corto circuito.	
No desarme, repare o modifique la unidad sin autorización ya que podría provocar incendios, accidentes y daños irreversibles en la unidad.	

⚠ Atención	
Si siente malestar mientras se está evaluando o mientras utiliza la unidad, por favor detenga inmediatamente su uso. Si presenta problemas en su piel y/o cuerpo, por favor consulte a su doctor y siga las recomendaciones dadas.	
Evite cargar o hacer uso de equipos electrónicos, (teléfonos celulares, radios, beepers) mientras se realiza la evaluación ya que pudiera afectar los resultados de la misma.	
No realice la evaluación a niños menores de 12 años, mujeres embarazadas o a personas con discapacidad mental ya que podría causar accidentes y malestar general.	
No exponga la unidad a temperaturas extremas o alta humedad.	
Evite utilizar accesorios de metal (joyas: brazaletes, collares, anillos, pendientes) que pueden hacer interferencia con los electrodos y/o con el sensor, afectando los resultados de la evaluación.	

Principio de la Evaluación

El cuerpo humano es un conjunto de numerosas células, que se están desarrollando, dividiendo, regenerando y muriendo continuamente. Al dividirse; las células se renuevan a si mismas. En los adultos, alrededor de 25 millones de células se dividen cada segundo y las células de la sangre se renuevan constantemente a una velocidad de aproximadamente 100 millones por minuto.

En el proceso de división y renovación celular, las partículas con carga del núcleo y los electrones extranucleares, se mueven sin cesar a altas velocidades, emitiendo ondas electromagnéticas ininterrumpidamente. Los niveles de las ondas electromagnéticas emitidas por el organismo representan el estado específico del cuerpo y por tanto, se emitirán señales diferentes dependiendo del estado de salud. El estado de salud puede ser determinado si las señales de dichas ondas puedan ser analizadas y calculadas.

El BIO-QUANTUM SYSTEM-SQX™ es una herramienta que analiza este fenómeno. La energía y la frecuencia magnética del organismo se captan al sujetar el sensor, así como a través de los electrodos. Seguidamente, el equipo transfiere en cuestión de nanosegundos esta información al programa de análisis el cual a través del proceso conocido como "Bio-Feedback" o "Retroalimentación" utiliza complejas calculaciones matemáticas para proveer los resultados de manera numérica. De esta forma se puede efectuar el análisis y la evaluación del estado de salud y obtener los principales padecimientos de la persona evaluada, así como distintas propuestas estándares de sanación y/o prevención, basándose en el resultado del análisis de la forma de onda.

Elementos del Análisis

El método de análisis Bio-Cuántico de Resonancia Magnética y Retroalimentación es un emergente método de evaluación, el cual es rápido, seguro y no invasivo, lo que lo hace especialmente apropiado para la comparación de los efectos de sanación de diferentes suplementos y productos naturales, así como para la comprobación de posibles estados anormales de salud. Los principales elementos de análisis ascienden a más de 30, e incluyen entre otros la condición cardiovascular y cerebrovascular, la densidad mineral ósea, los oligoelementos, el plomo en sangre, el reumatismo, los pulmones y el tracto respiratorio, el azúcar en sangre, el estómago, el hígado y la vesícula, los nervios craneales, ginecología, la próstata, enfermedad de los huesos, rastros de selenio, hierro, zinc y calcio, y mucho más.

Características Funcionales

Predicción sin síntomas: Con que tan sólo se produzca la alteración patológica de 10 células, el BIO-QUANTUM SYSTEM-SQX™ puede detectar dicho cambio y predecir el posible inicio de una enfermedad. Tomando las medidas adecuadas en ese momento, será capaz de prevenir de manera eficaz diversas enfermedades crónicas.

Rapidez y Precisión:

Se puede obtener múltiples indicadores del estado de su salud en tan solo un minuto. Este método evaluativo está diseñado para ahorrarle tiempo y energía. La base de datos del sistema de análisis ha sido creada mediante métodos científicos, estrictas estadísticas de tratamientos y las pruebas de numerosos casos clínicos, consiguiéndose así una alta precisión en la evaluación.

No Invasivo:

El análisis evaluará su estado de salud sin necesidad de pruebas y análisis invasivos o dolorosos.

Fácil y cómodo:

Su funcionamiento es muy sencillo y por lo general, cualquier persona será capaz de interpretar los resultados tras un breve período de familiarización con los parámetros obtenidos en los reportes. Las evaluaciones se pueden realizar en cualquier lugar y en cualquier momento, ahorrándoles tiempo y dinero.

Componentes del Sistema (SQX & SQX-C)

Consola de Escritorio | Sensor | Electrodos | Llave de Activación | Cable USB | Programa de Análisis | Maletín (Consola)

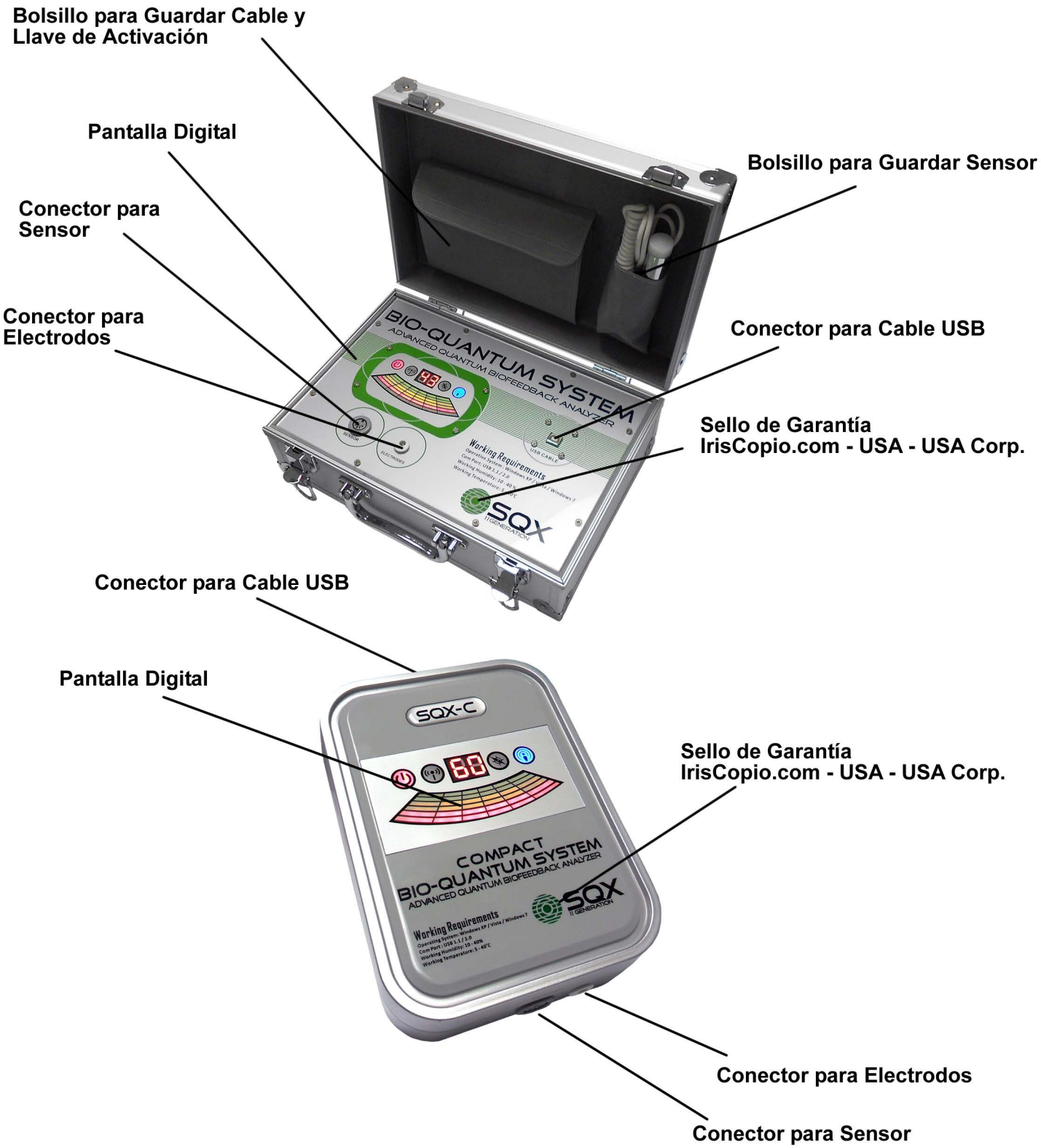
Consola Compacta | Sensor | Electrodos | Llave de Activación | Cable USB | Programa de Análisis | Maletín de Lona

Especificaciones Técnicas

- Peso Total: 4 lbs / 1.8 Kg
- Sistema Operativo: Windows XP / Windows Vista / Windows 7 / Mac
- Puerto Com: USB 1.1 / 2.0
- Humedad: 10 - 40%
- Temperatura: 5 - 40°C
- Protocolo de Comunicación: V 1.1
- Voltage de Trabajo: DC Power 4.75~5.25V
- Corriente de Trabajo: Máximo 20omA
- Poder: < 1W
- Frecuencia: 12MHz

- Peso Total: 3 lbs / 1.36 Kg
- Sistema Operativo: Windows XP / Windows Vista / Windows 7 / Mac
- Puerto Com: USB 1.1 / 2.0
- Humedad: 10 - 40%
- Temperatura: 5 - 40°C
- Protocolo de Comunicación: V 1.1
- Voltage de Trabajo: DC Power 4.75~5.25V
- Corriente de Trabajo: Máximo 20omA
- Poder: < 1W
- Frecuencia: 12MHz

Componentes de la Consola Principal (SQX & SQX-C)

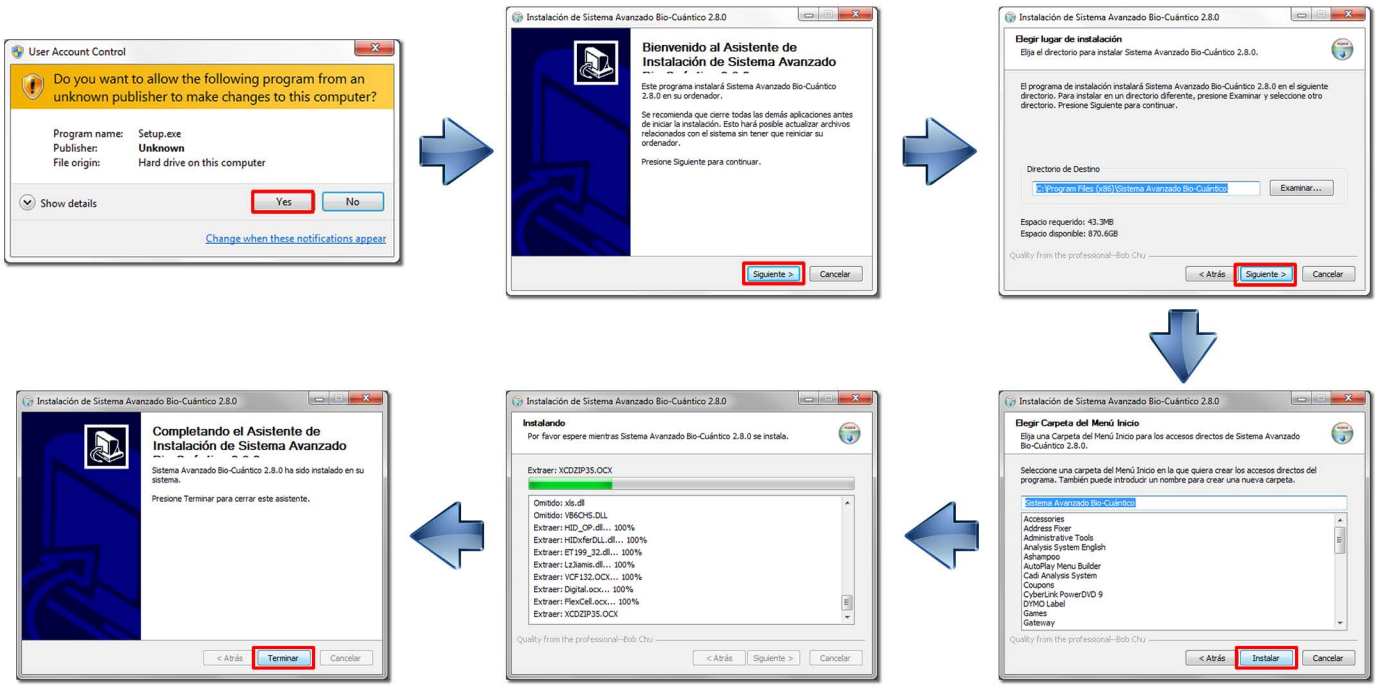


Instalación del Programa de Análisis: (*Si se incluye CD con el equipo*)

1. Ingrese el CD de instalción en su ordenador y permita que cargue el menú principal

2. Oprima en la opción del programa que desea instalar

3. Permita que cargue el programa y siga las instrucciones que aparecen en pantalla



Instalación del Programa de Análisis: (*Si NO se incluye CD con el equipo*)

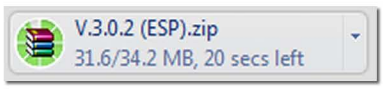
1. Ingrese a la siguiente página de Internet:

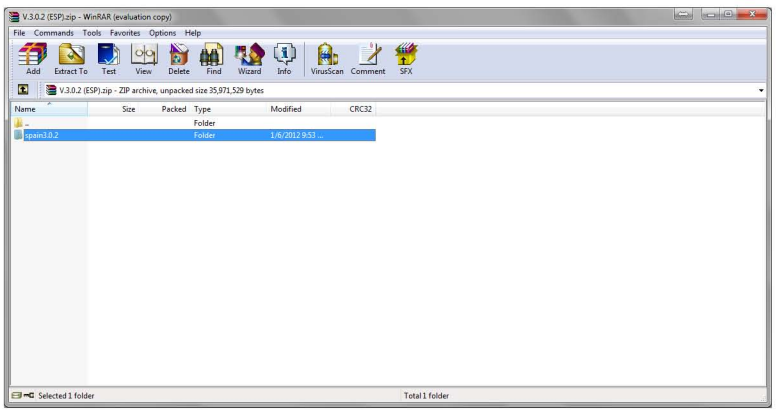
http://www.iriscopio.com/descargas_clientes.htm

2. Oprima en la opción del programa que desea instalar

3. Permita que descargue el programa COMPLETAMENTE

*Asegúrese de **DESCOMPRIMIR** la carpeta descargada utilizando algún programa para descomprimir tal como WinZip (**www.winzip.com**) o WinRAR (**www.win-rar.com**). **La carpeta DEBERA incluir tres (3) archivos (AutoRun, Security y Setup).***





Oprima "Setup" y siga las indicaciones en la página "08"

Instalación & Utilización del Equipo:

Nota

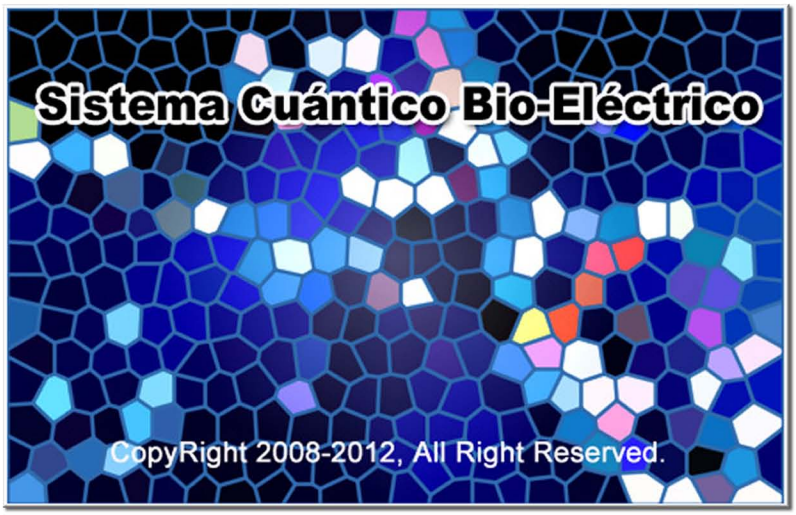
• Por favor no inserte la llave de activación sin haber terminado la instalación del programa.

• Si se instala en sistemas operativos Windows 98/Me, el programa Microsoft Office deberá ser previamente instalado en su sistema operativo.

• Si la luz de la llave de activación enciende esto indicará que el sistema está trabajando correctamente. Si por el contrario, la luz parpadea, esto querrá decir que la instalación ha presentado errores. Por favor contacte al distribuidor autorizado de IrisCopio.com – USA Corp.

1. Introduzca la llave de activación en el puerto USB de su ordenador

2. Presione (*Doble Click*) el ícono que aparece en el "escritorio" de su ordenador

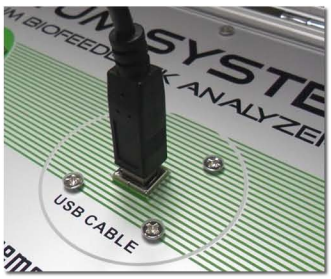


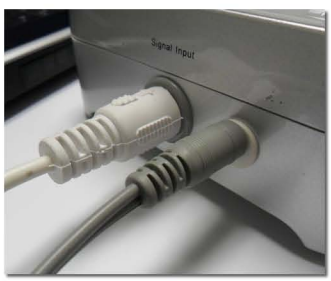
3. La pantalla principal se abrirá

Instalación del Equipo

1. Conecte los electrodos y el sensor a la unidad

Modelo SQX





Modelo SQX-C

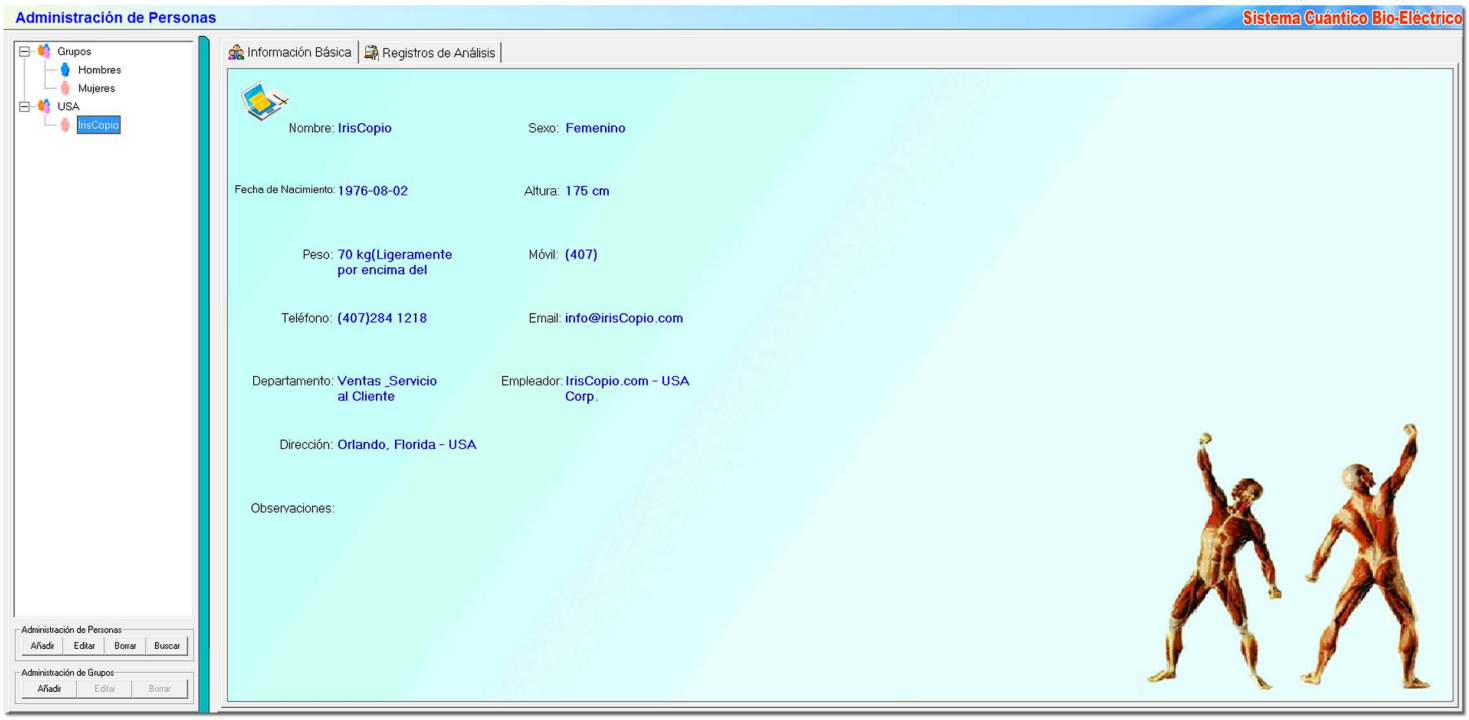
Conecte el CABLE USB al Ordenador

Utilización del Programa de Análisis:

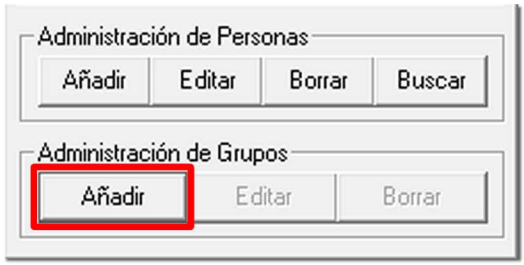
Barra de Herramientas

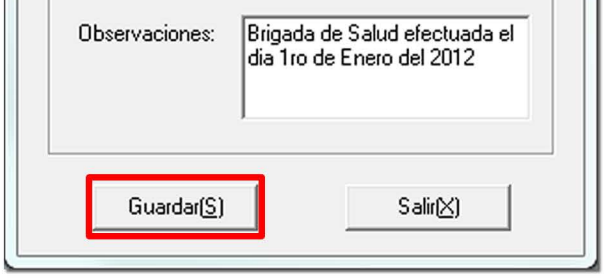
Pantalla de Inicio

Pantalla de Informe
(*Administración de Clientes*)

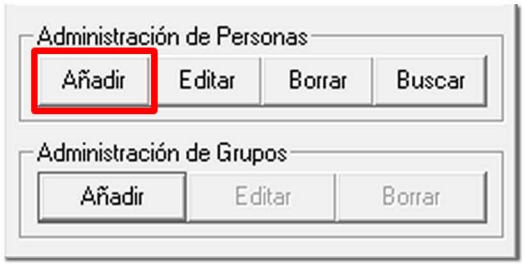


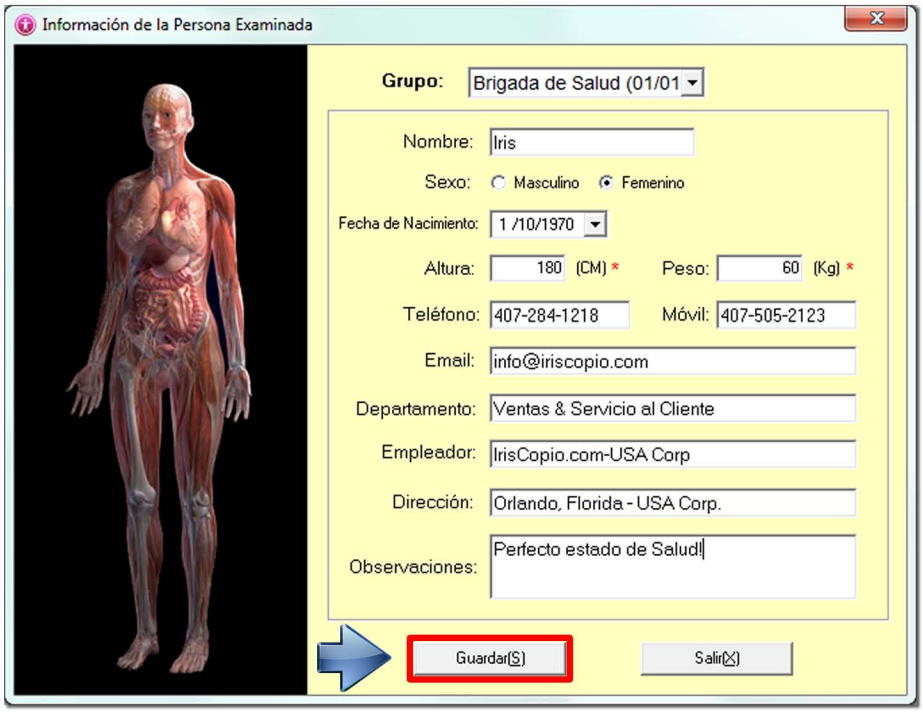
1. Presione "Añadir" en "Administracion de Grupos" para crear un Grupo nuevo.





2. Presione "Añadir" en "Administracion de Personas" para agregar un Cliente nuevo y llene los datos requeridos.

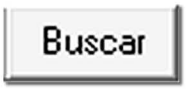




Funciones Adicionales de *"Administración de Personas"* & *"Administración de Grupos"*

Presione ***"Editar"*** en ***"Administracion de Personas"*** y/o ***"Administración de Grupos"*** para editar la información del Cliente y/o Grupo

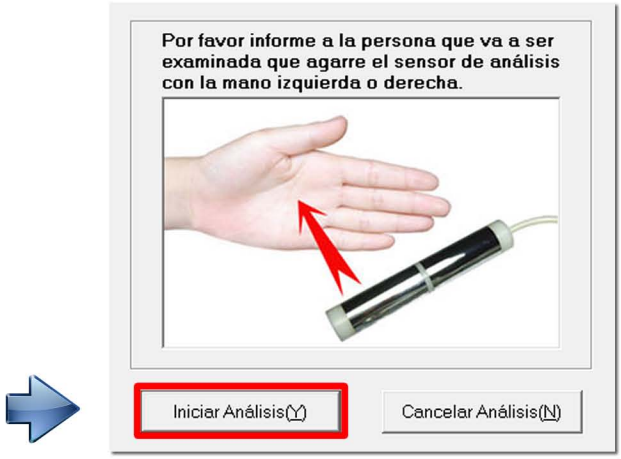
Presione ***"Borrar"*** en ***"Administracion de Personas"*** y/o ***"Administración de Grupos"*** para borrar la información del Cliente y/o Grupo



Presione ***"Buscar" en "Administracion de Personas"*** para buscar la información del Cliente

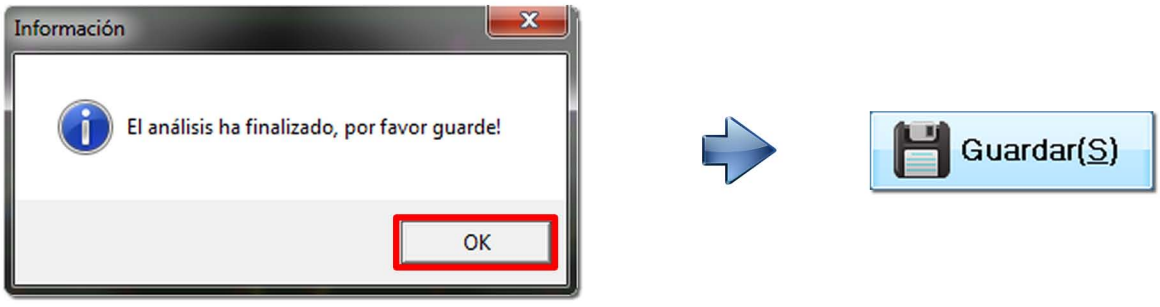
1. Presione "Analizar" en la barra de herramientas para iniciar el análisis

2. Sujete el sensor con la mano izquierda o derecha, aplique los electrodos en el área de las sienes y presione en "Iniciar Análisis (Y)"



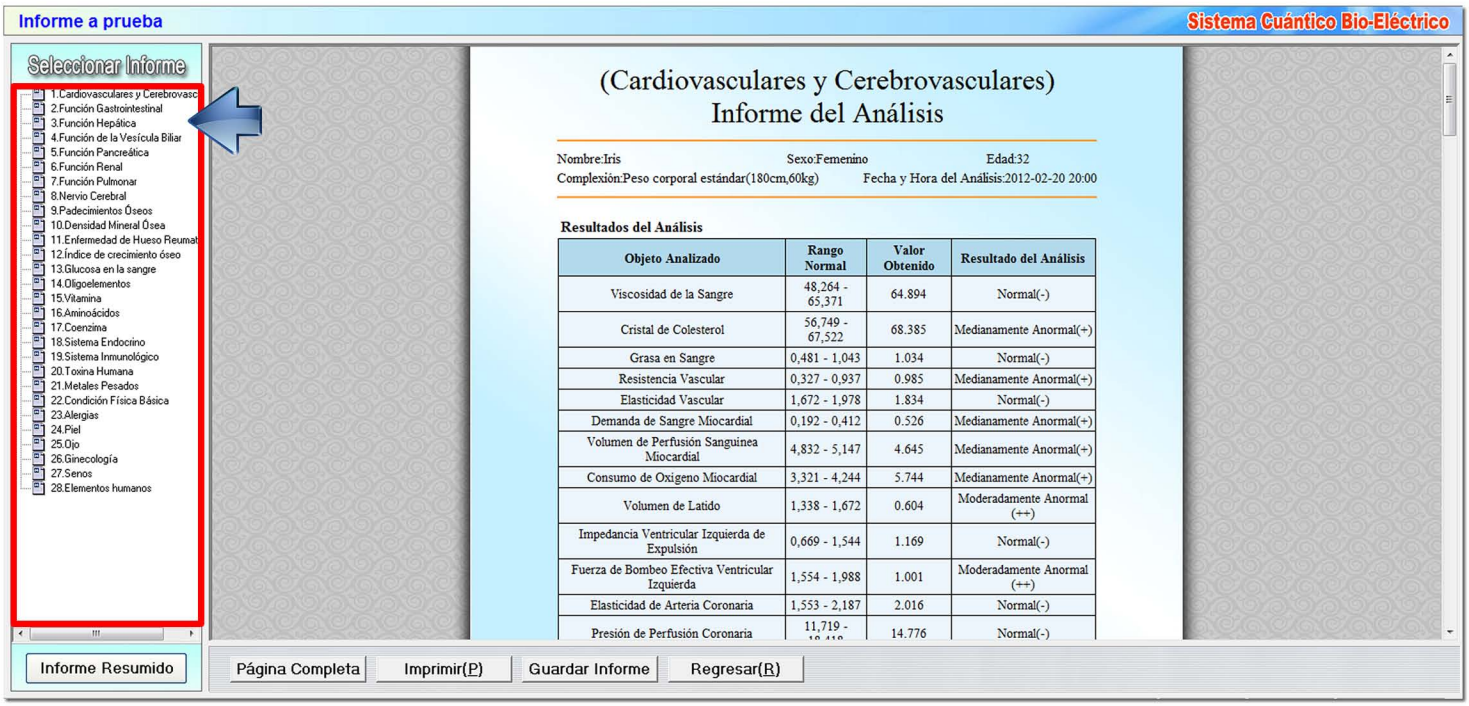
3. Presione "Analizar" en la barra de herramientas para iniciar el análisis

4. Presione "OK" y Guardar (S)

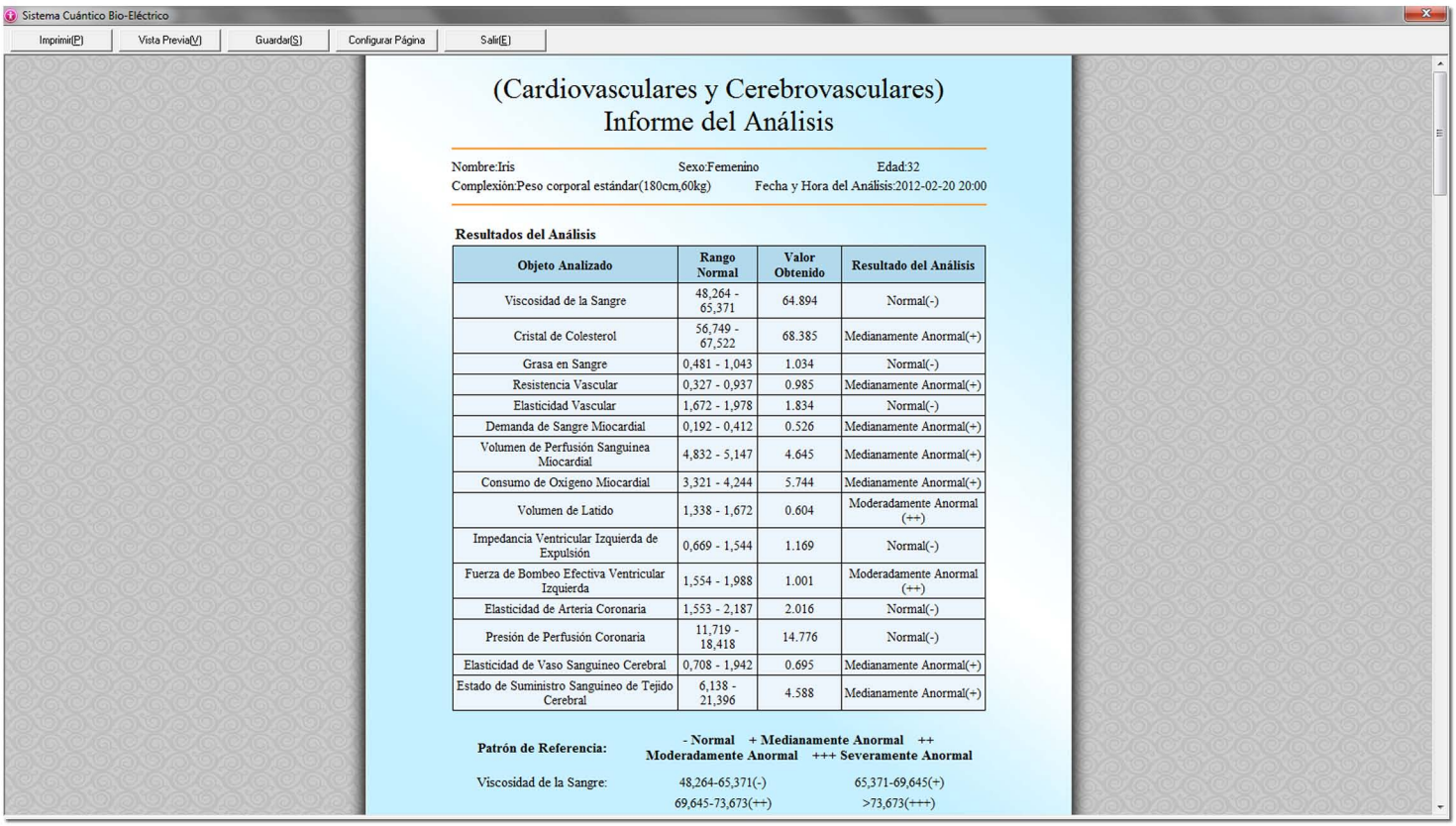


5. Seleccione el reporte y presione "Obtener Informe"

6. Seleccione el Informe que desea abrir



7. Presione en "Página Completa" para abrir el Reporte Completamente



(Cardiovasculares y Cerebrovasculares)
Informe del Análisis

Nombre:Iris Sexo:Femenino Edad:32
Complexión:Peso corporal estándar(180cm,60kg) Fecha y Hora del Análisis:2012-02-20 20:00

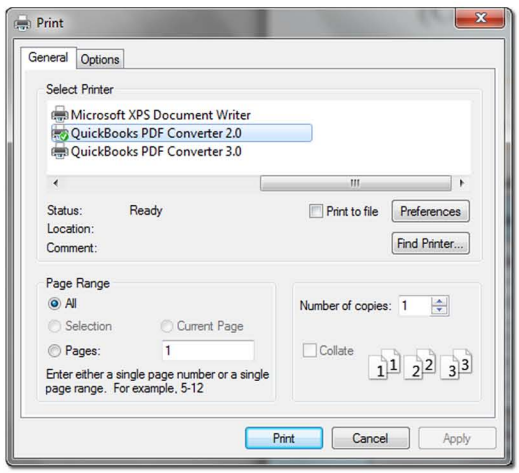
Resultados del Análisis

Objeto Analizado	Rango Normal	Valor Obtenido	Resultado del Análisis
Viscosidad de la Sangre	48,264 - 65,371	64.894	Normal(-)
Cristal de Colesterol	56,749 - 67,522	68.385	Medianamente Anormal(+)
Grasa en Sangre	0,481 - 1,043	1.034	Normal(-)
Resistencia Vascular	0,327 - 0,937	0.985	Medianamente Anormal(+)
Elasticidad Vascular	1,672 - 1,978	1.834	Normal(-)
Demanda de Sangre Miocardial	0,192 - 0,412	0.526	Medianamente Anormal(+)
Volumen de Perfusión Sanguinea Miocardial	4,832 - 5,147	4.645	Medianamente Anormal(+)
Consumo de Oxigeno Miocardial	3,321 - 4,244	5.744	Medianamente Anormal(+)
Volumen de Latido	1,338 - 1,672	0.604	Moderadamente Anormal (++)
Impedancia Ventricular Izquierda de Expulsión	0,669 - 1,544	1.169	Normal(-)
Fuerza de Bombeo Efectiva Ventricular Izquierda	1,554 - 1,988	1.001	Moderadamente Anormal (++)
Elasticidad de Arteria Coronaria	1,553 - 2,187	2.016	Normal(-)
Presión de Perfusión Coronaria	11,719 - 18,418	14.776	Normal(-)
Elasticidad de Vaso Sanguíneo Cerebral	0,708 - 1,942	0.695	Medianamente Anormal(+)
Estado de Suministro Sanguíneo de Tejido Cerebral	6,138 - 21,396	4.588	Medianamente Anormal(+)

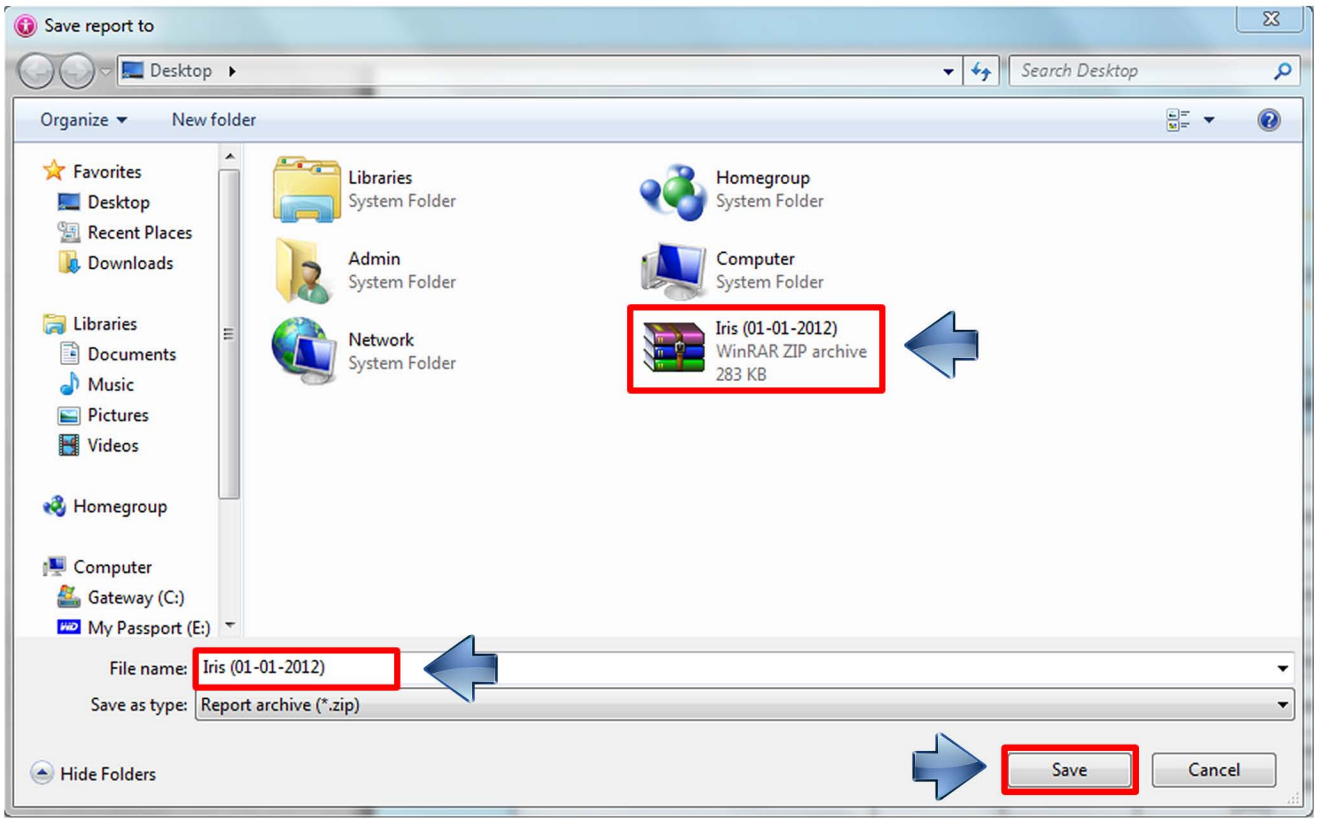
Patrón de Referencia: **- Normal + Medianamente Anormal ++ Moderadamente Anormal +++ Severamente Anormal**

Viscosidad de la Sangre: 48,264-65,371(-) 65,371-69,645(+) 69,645-73,673(++) >73,673(+++)

8. Presione en "Imprimir (P)" para imprimir el Reporte

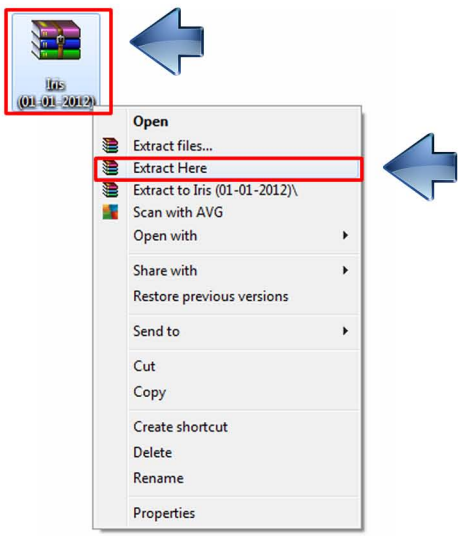


9. Presione en "Guardar Informe" para Guardar los Reportes del Cliente

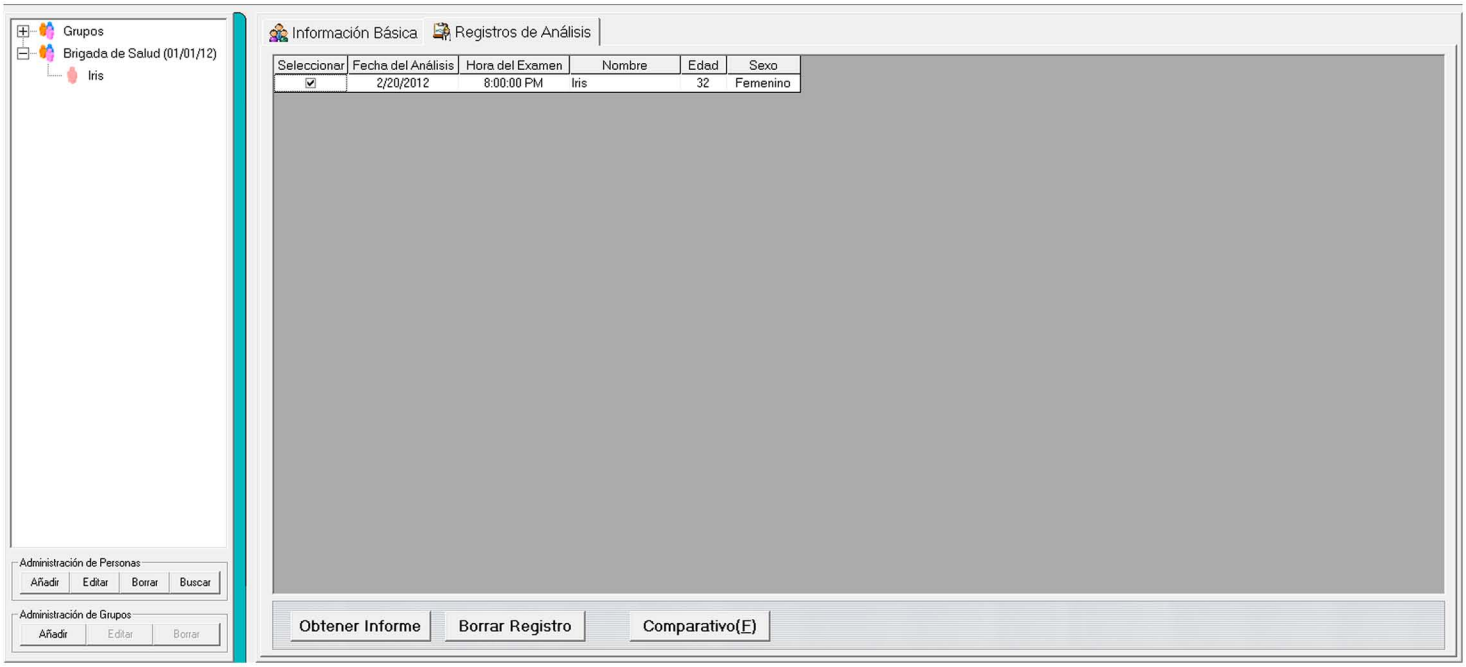


Los informes se almacenarán en una carpeta comprimida con extensión ".zip"

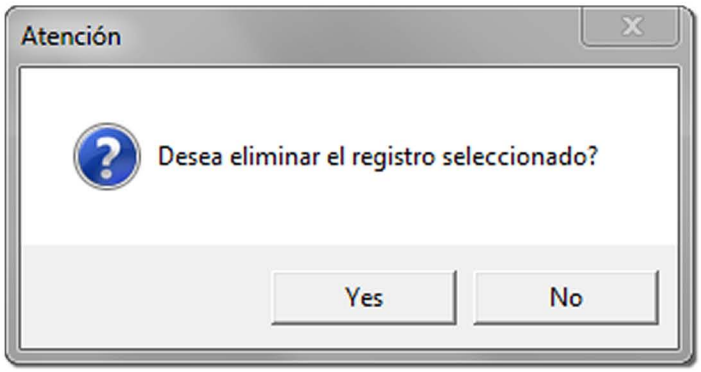
10. Para abrir los reportes guardados presione el botón de la derecha del ratón y seguidamente presione en "*Extraer Aquí*"



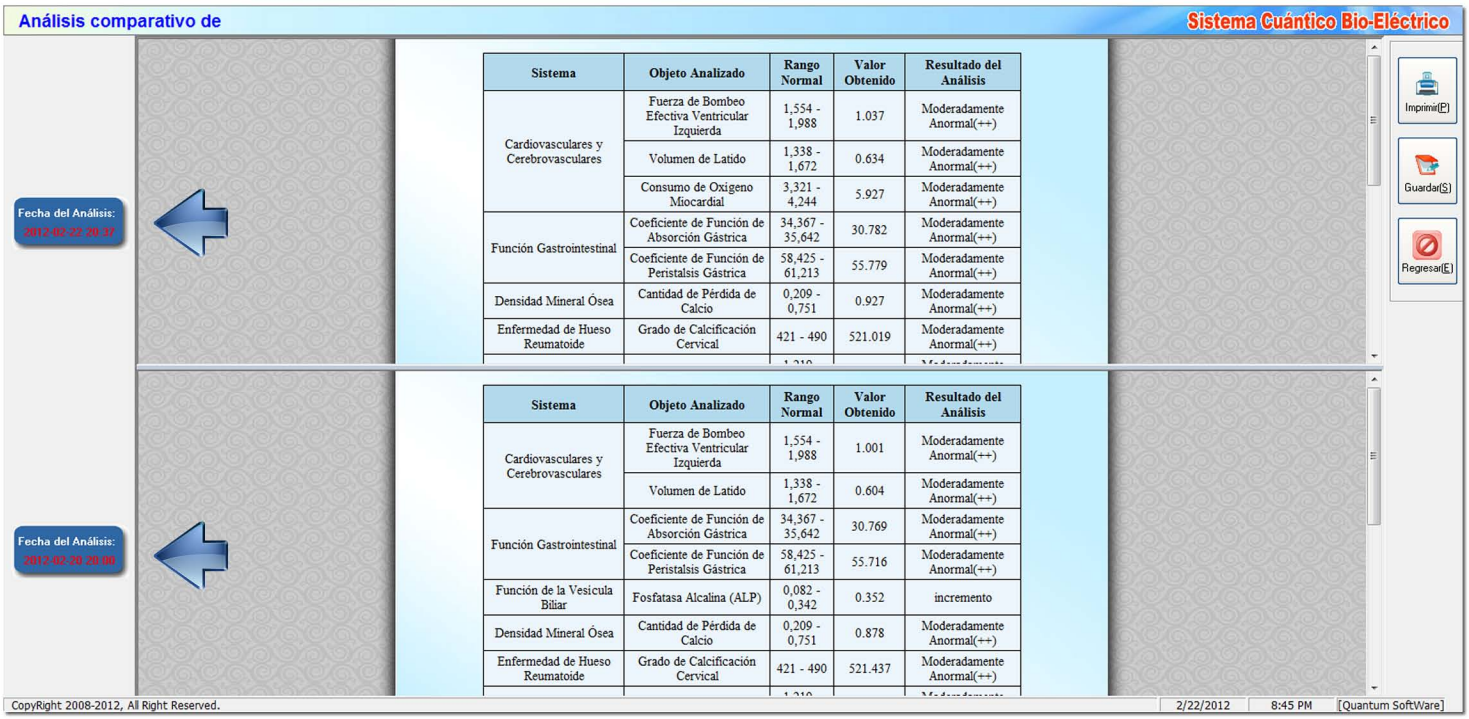
11. Presione en "Regresar (R)" para Regresar a la página anterior



12. Presione en "Borrar Registro" para Borrar el Reporte



13. Presione en "Comparativo (F)" para Comparar dos (2) reportes simultáneamente



Para poder realizar una comparación de reportes se debe "generar el informe completo"

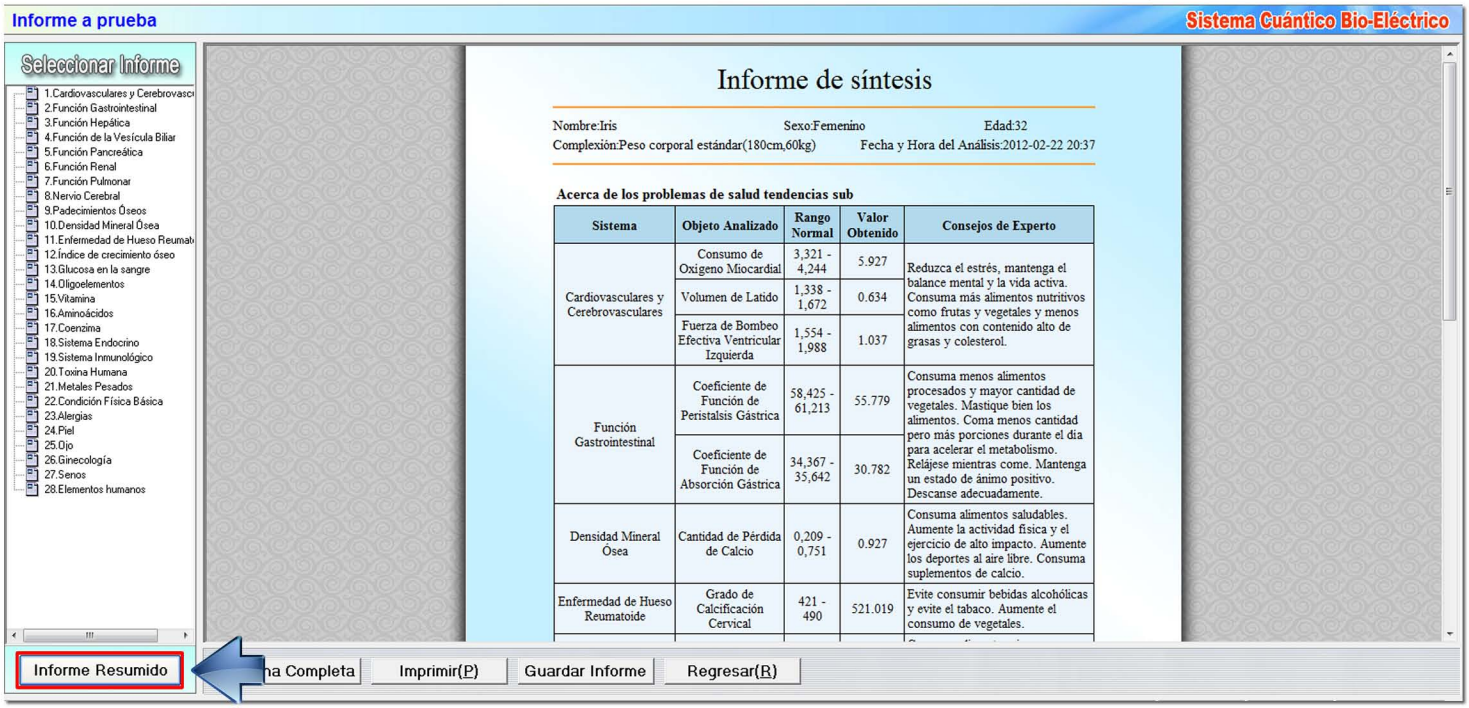
14. Presione en "Comparativo (F)" para Comparar dos (2) reportes simultáneamente

Presione en "Imprimir (P)" para Imprimir el informe comparativo

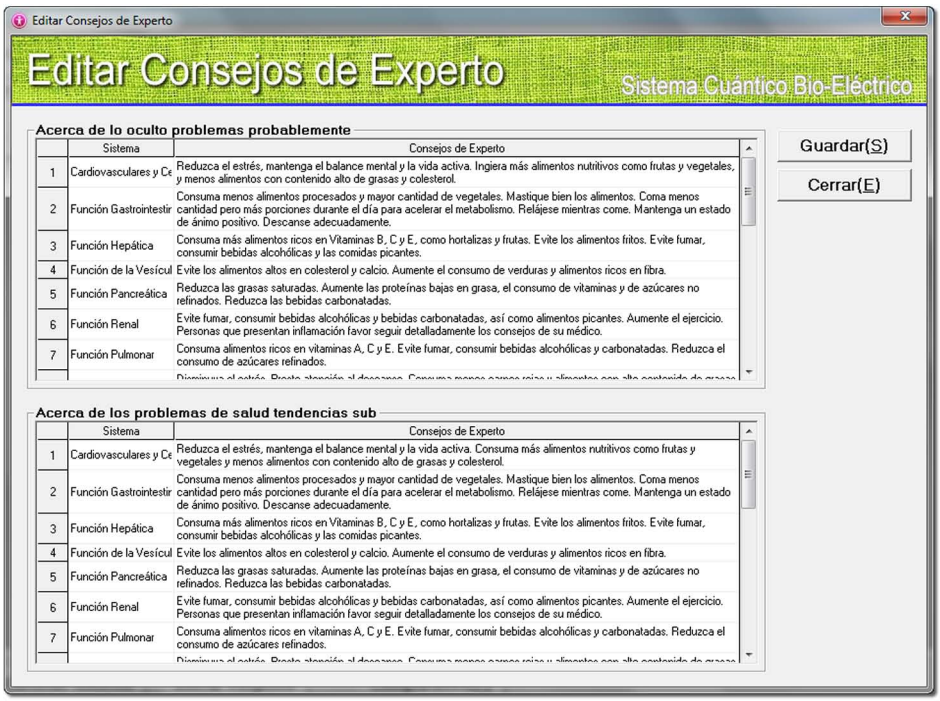
Presione en "Guardar (S)" para Guardar el informe comparativo

Presione en "Regresar (E)" para Regresar a la pantalla anterior

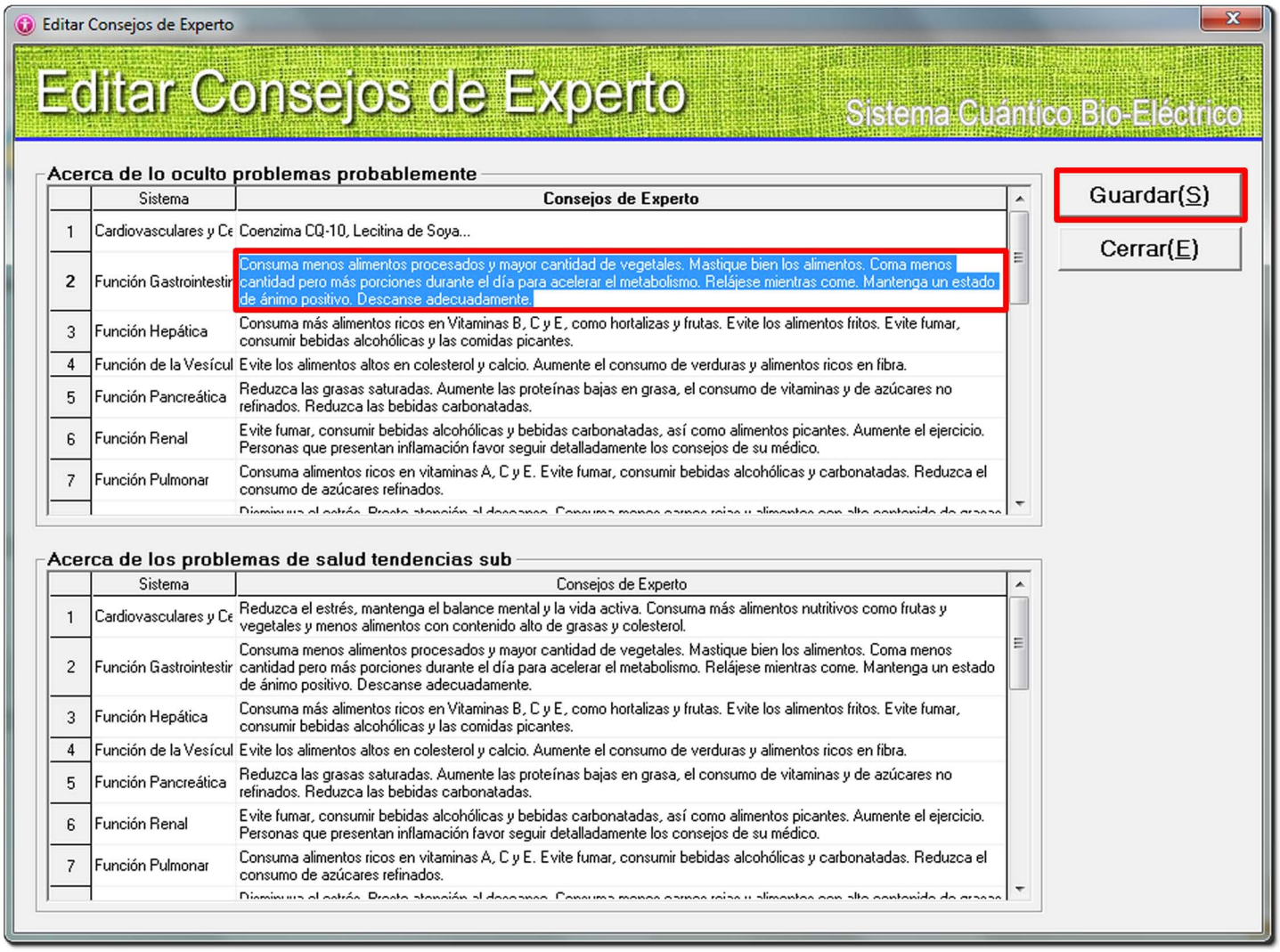
15. Presione en "Informe Resumido" para generar un informe resumido



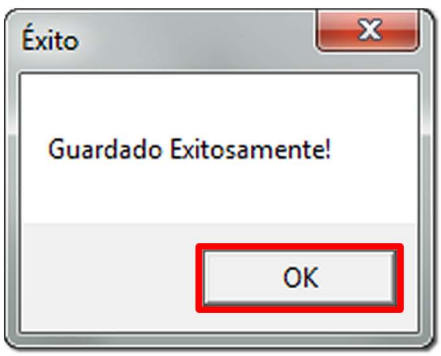
1. Presione en "Sugerir" para abrir la ventana de Sugerencias de Experto



2. Presione en la casilla para editar las "Sugerencias de Experto"

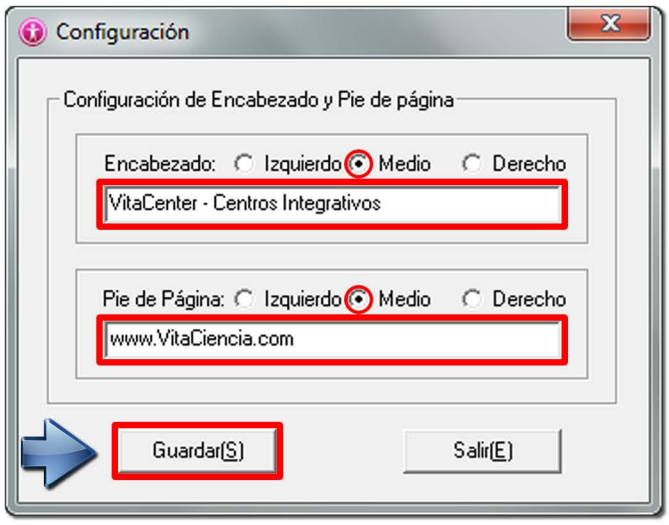


3. Presione "Guardar (S)" para guardar los cambios realizados. Seguidamente presione "Cerrar (E)"



1. Presione Página para editar las el encabezado y pie de página del reporte

2. Elija la posición del encabezado y pie de página



VitaCenter - Centros Integrativos

(Cardiovasculares y Cerebrovasculares)
Informe del Análisis

Nombre:Iris Sexo:Femenino Edad:32
Complexión:Peso corporal estándar(180cm,60kg) Fecha y Hora del Análisis:2012-02-22 20:43

Resultados del Análisis

Objeto Analizado	Rango Normal	Valor Obtenido	Resultado del Análisis
Viscosidad de la Sangre	48,264 - 65,371	64.772	Normal(-)
Cristal de Colesterol	56,749 - 67,522	68.521	Medianamente Anormal (+)
Grasa en Sangre	0,481 - 1,043	1.032	Normal(-)
Resistencia Vascular	0,327 - 0,937	0.97	Medianamente Anormal (+)
Elasticidad Vascular	1,672 - 1,978	1.868	Normal(-)
Demanda de Sangre Miocardial	0,192 - 0,412	0.561	Medianamente Anormal (+)
Volumen de Perfusión Sanguínea Miocardial	4,832 - 5,147	4.659	Medianamente Anormal (+)
Consumo de Oxígeno Miocardial	3,321 - 4,244	5.615	Medianamente Anormal (+)
Volumen de Latido	1,338 - 1,672	0.518	Moderadamente Anormal (++)
Impedancia Ventricular Izquierda de Expulsión	0,669 - 1,544	1.136	Normal(-)
Fuerza de Bombeo Efectiva Ventricular Izquierda	1,554 - 1,988	0.977	Moderadamente Anormal (++)
Elasticidad de Arteria Coronaria	1,553 - 2,187	2.053	Normal(-)
Presión de Perfusión Coronaria	11,719 - 18,418	14.946	Normal(-)
Elasticidad de Vaso Sanguíneo Cerebral	0,708 - 1,942	0.651	Medianamente Anormal (+)
Estado de Suministro Sanguíneo de Tejido Cerebral	6,138 - 21,396	4.677	Medianamente Anormal (+)

Patrón de Referencia: - Normal + Medianamente Anormal ++ Moderadamente Anormal +++ Severamente Anormal

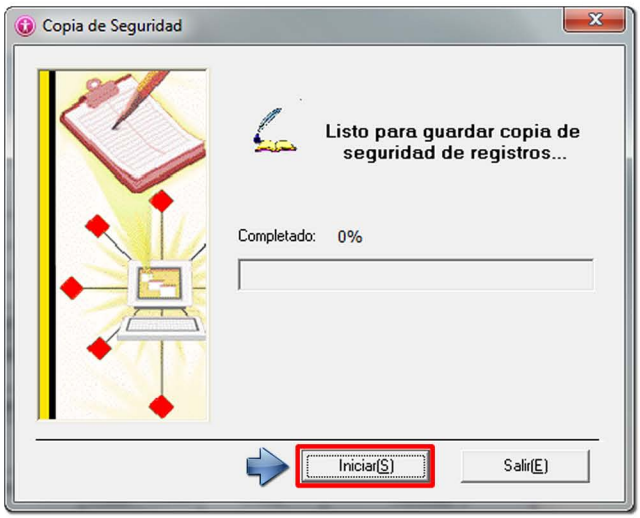
Viscosidad de la Sangre: 48,264-65,371(-) 65,371-69,645(+) 69,645-73,673(++) >73,673(+++)

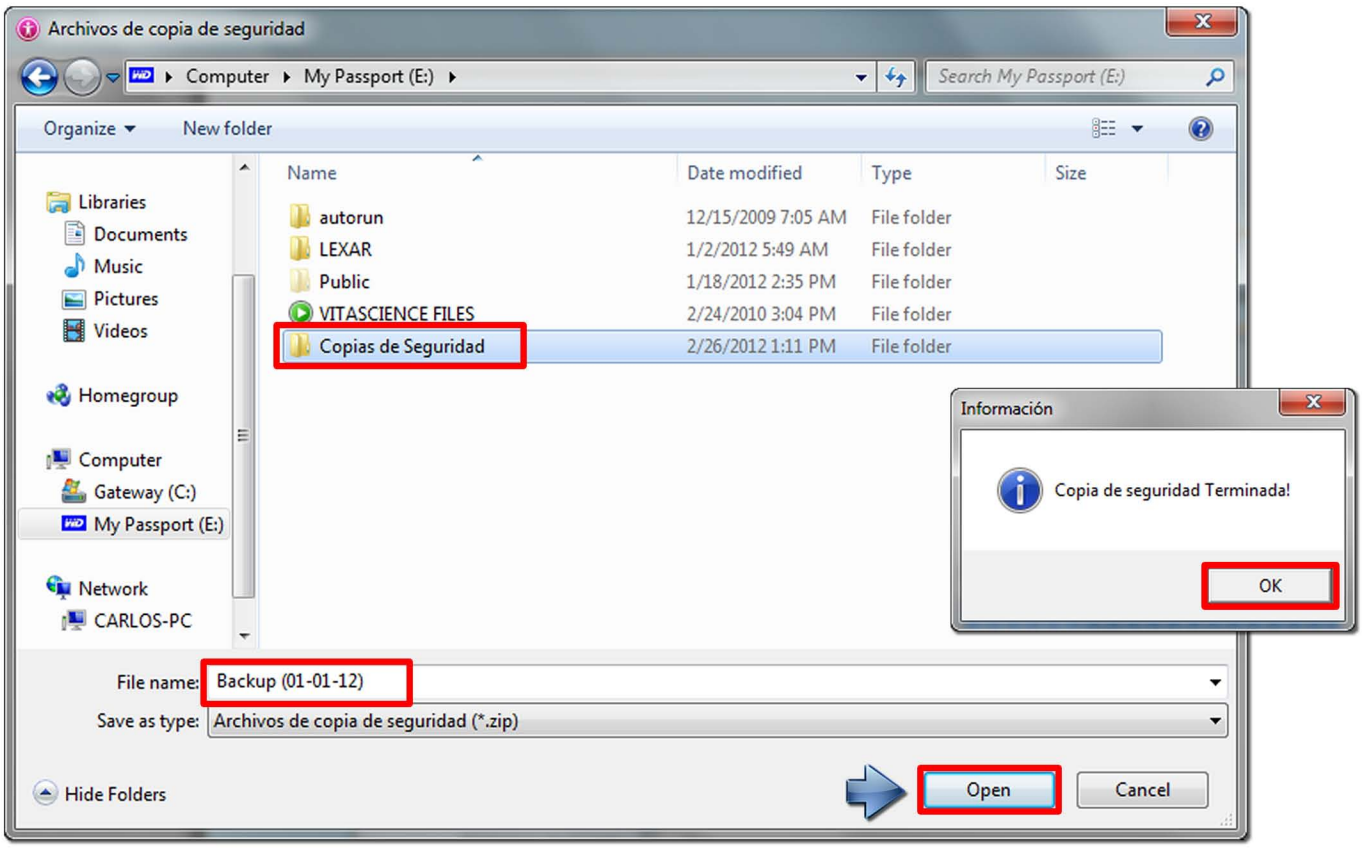
Cristal de Colesterol: 56,749-67,522(-) 67,522-69,447(+)

www.VitaCiencia.com

1. Presione Guardar para CREAR una COPIA DE SEGURIDAD

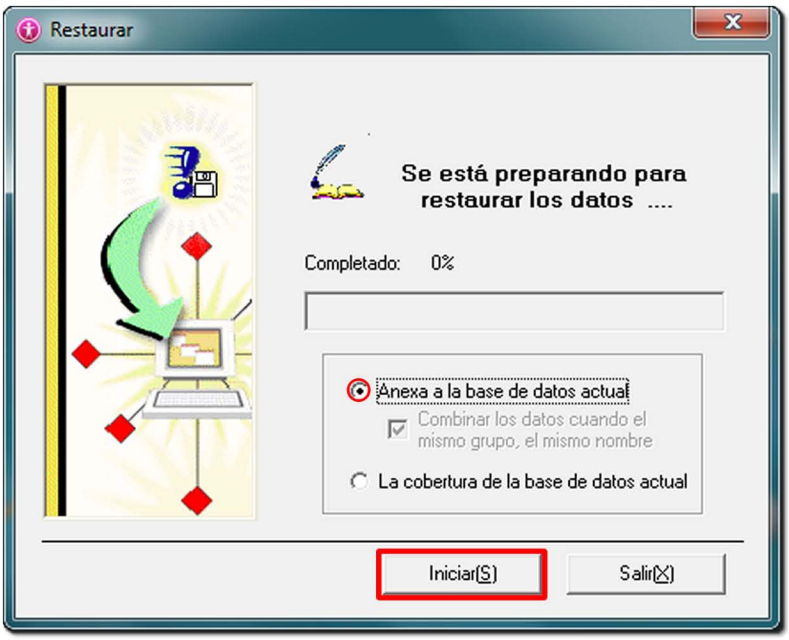
2. Presione "Iniciar (S)" y elija el lugar donde desea guardad la copia de seguridad. (*RECUERDE utilizar una Memoria Extraíble, tal como Pen Drive, Flash Drive, CD, disco duro externo etc.*).



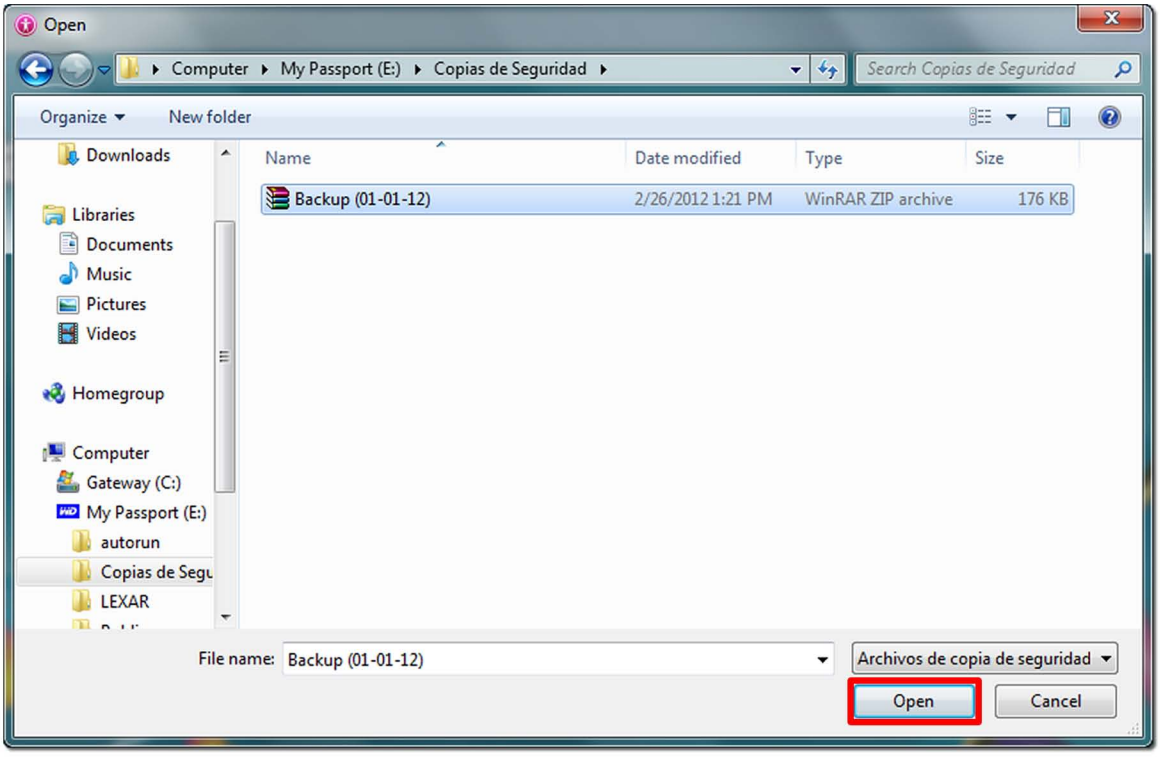


1. Presione Restaurar para ABRIR la COPIA DE SEGURIDAD

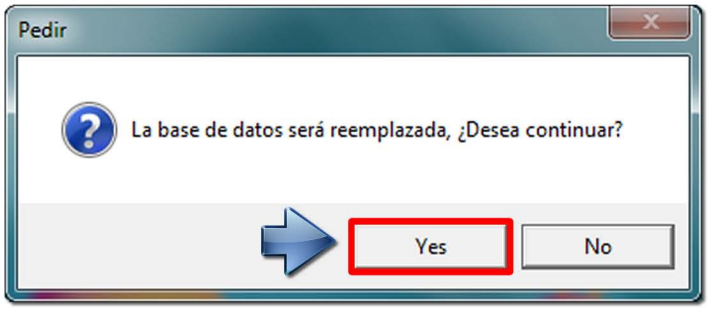
2. Seleccione el tipo de Restauración y presione "Iniciar (S)"

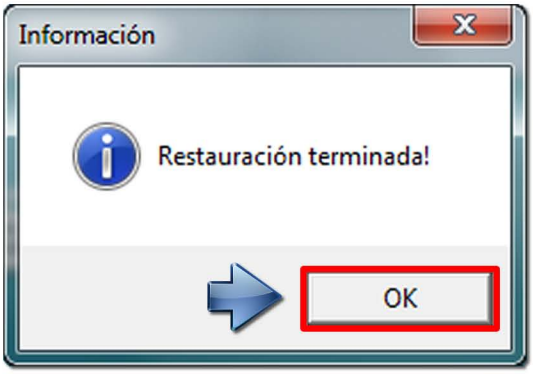


3. Seleccione la Copia de Seguridad y presione "Abrir"

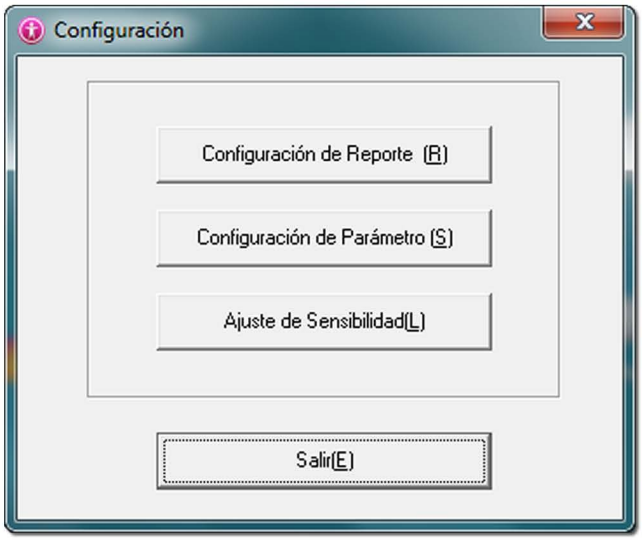


4. Presione SI para Restaurar la COPIA DE SEGURIDAD



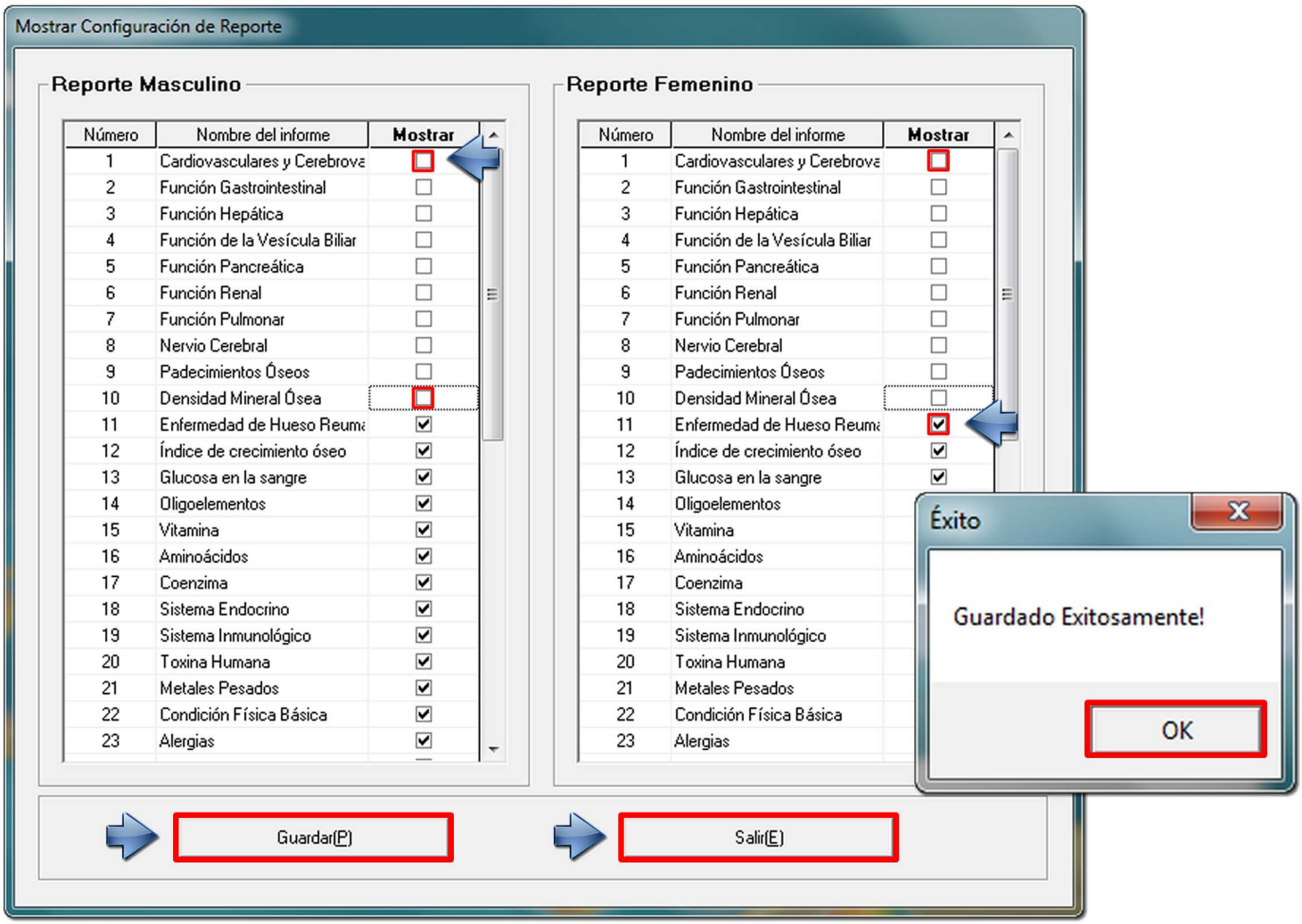


1. Presione Configurar para Abrir la Ventalla de Configuración

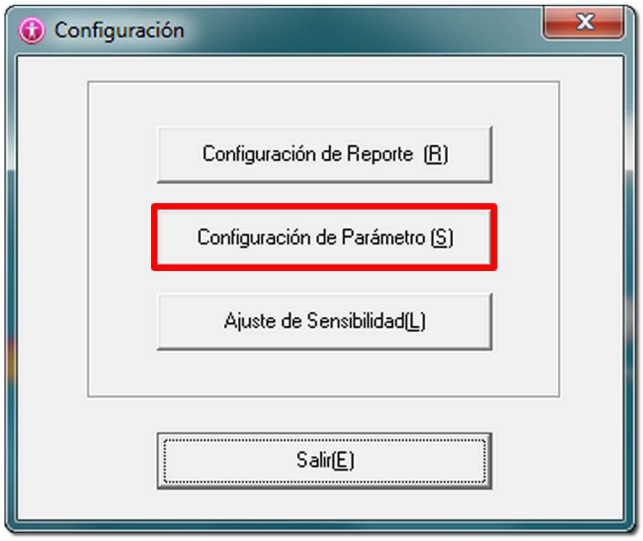


2. Presione "Configuración de Reporte (R)

3. Seleccione los informes que desea mostrar en el reporte. Presione Guardar (P)

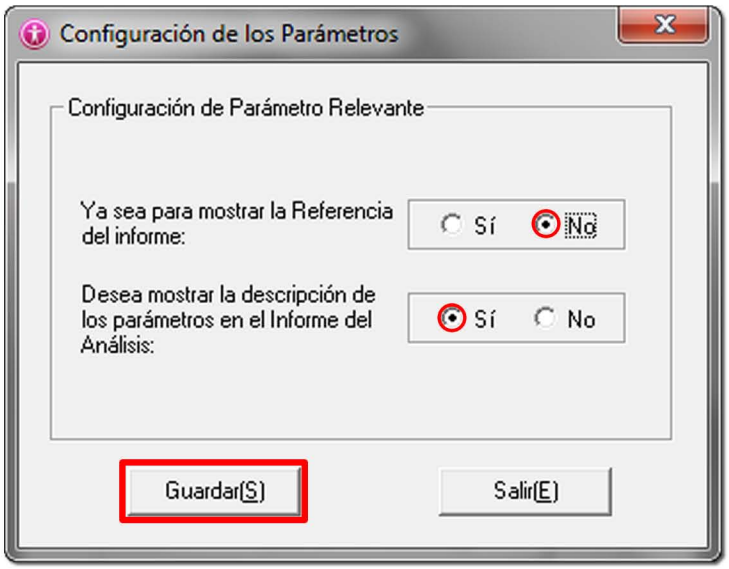


4. Presione "Configuración de Parámetro (S)



a. Seleccione si desea mostrar el "patrón de referencia" en el reporte

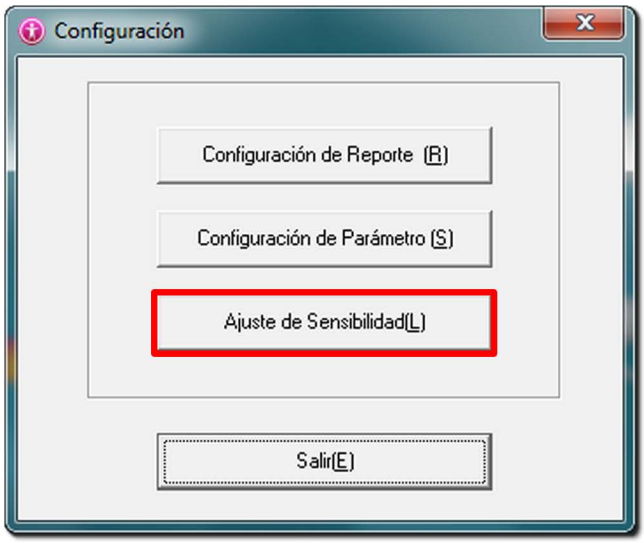
b. Seleccione si desea mostrar la "descripción del parámetro" en el reporte



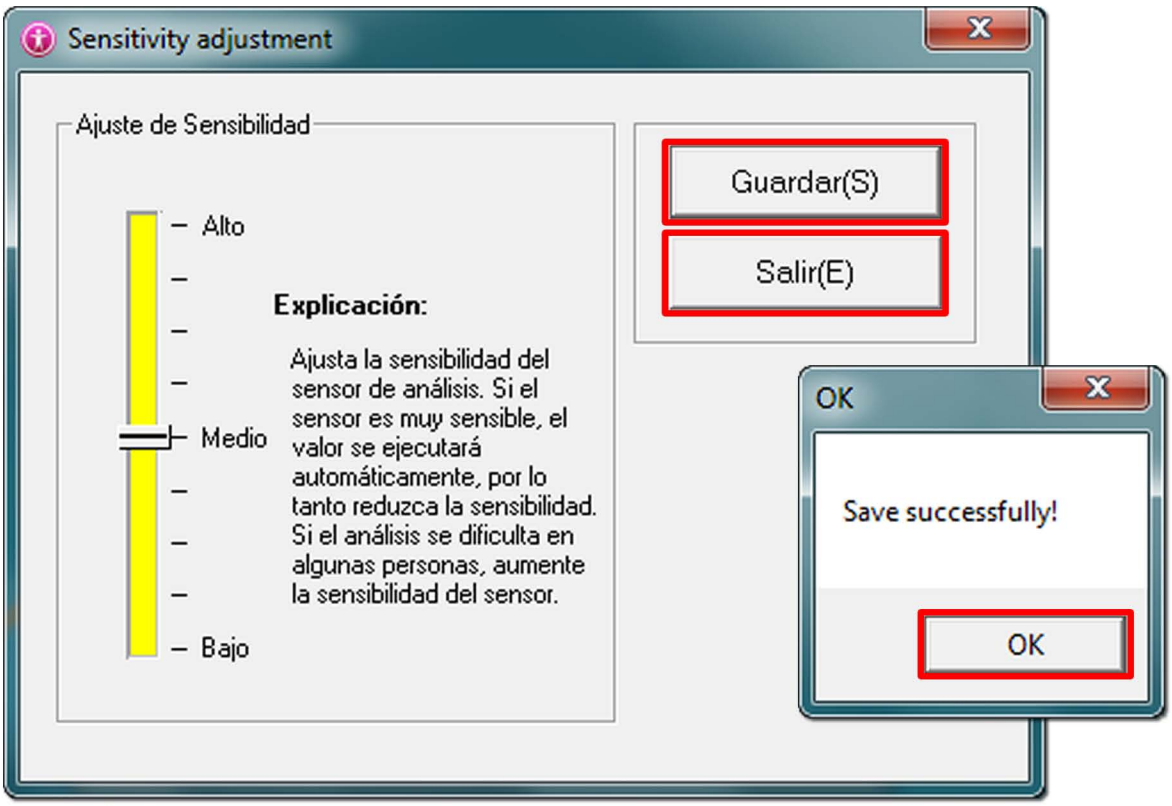
"Patrón de Referencia"

"Descripción del Parámetro"

5. Presione "Ajuste de Sensibilidad (L)



6. Ajuste la sensibilidad de la barra



Soluciones a los problemas más comunes

El sensor no enciende o no transmite señal a la unidad

• Asegúrese de ajustar la sensibilidad de la barra (sensor).
• Coloque el sensor en el antebrazo y realice un análisis de prueba. *De esta manera podrá asegurarse que la barra está funcionando correctamente*.
• Asegúrese de que los electrodos estén bien adheridos a la piel.
• Asegúrese que el cable este conectado correctamente. Apague la unidad y cerciórese que todos los cables estén bien conectados.
• Asegúrese que los cables no estén dañados. Si es así; remplácelos a la mayor brevedad posible para evitar daños a la unidad.
• Reinicie el programa de análisis

Cifrado de información incorrecto

• Asegúrese de descargar la ultima versión del programa. (***Visite: iriscopio.com/soporte_tecnico.htm***)
• Contacte al distribuidor autorizado de IrisCopio.com - USA Corp. para más detalles

Error "3061", "3071" etc.

• Por favor contacte a un distribuidor autorizado de IrisCopio.com-USA Corp. (***Visite: iriscopio.com/soporte_tecnico.htm***)

Nota

Por favor no desmantele la unidad, ni trate de repararla usted mismo sin previa autorización de IrisCopio.com - USA Corp. o cualquiera de sus representantes y/o distribuidores. Esto TERMINARA automáticamente la garantía!

Cuidado del Equipo

Cuidado Básico de la Unidad

• Mantenga el equipo limpio en todo momento.
• Asegúrese de apagar la unidad y desconectar todos los cables antes de proceder a limpiar la unidad.
• Limpie la unidad utilizando un paño no abrasivo.
• Si la unidad esta muy sucia, límpiela utilizando un paño suave humedecido con agua. Escurra bien. Seque la unidad meticulosamente con un paño seco. No permita que el agua ingrese a la unidad. ***No utilice limpiadores químicos fuertes.***

Almacenamiento del Equipo:

• Mantenga la unidad fuera del alcance de los niños en todo momento
• No exponga el equipo a la luz solar directa.
• No almacene la unidad en temperaturas extremas, humedad alta o donde hay gases corrosivos y/o polvo.
• No golpee la unidad.
• No trate de reparar la unidad usted mismo, esto podría causar accidentes o malfuncionamientos de la unidad.

CERTIFICADO Y ESPECIFICACIONES DE GARANTIA LIMITADA

Declaración de garantía limitada y asistencia técnica
Duración
Hardware: 12 meses de garantía limitada
Software: 12 meses de asistencia técnica

Términos Generales:
Esta garantía limitada de hardware de *IrisCopio.com - USA Corp.* le concede a usted, el cliente, los derechos de garantía limitada otorgados expresamente por *IrisCopio.com - USA Corp.*
IRISCOPIO.COM - USA CORP. NO OFRECE NINGUNA OTRA CONDICIÓN O GARANTÍA EXPRESA, YA SEA DE FORMA ORAL O ESCRITA, Y RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES NO ESTABLECIDAS EN LA PRESENTE GARANTÍA. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES DE LAS JURISDICCIONES QUE NO PERTENEZCAN A EE.UU., IRISCOPIO.COM - USA CORP. RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. PARA TODAS LAS TRANSACCIONES QUE SE REALICEN EN EE.UU, CUALQUIER CONDICIÓN O GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO QUEDARÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA EXPRESA ESTABLECIDA ANTERIORMENTE. LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA LIMITADA ESTIPULADOS EN ESTA DECLARACIÓN, EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN SINO QUE SE AGREGAN A LOS DERECHOS DE LAS NORMAS IMPOSITIVAS OBLIGATORIAS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO AL USUARIO.

Esta garantía limitada tiene efecto en todos los países o regiones y se exigirá su cumplimiento en cualquier país o región donde IrisCopio.com - USA Corp. o su servicio técnico autorizado ofrezcan servicios de garantía para los mismo modelos de productos, dependiendo de los términos y condiciones establecidos en esta garantía limitada.
Dentro del programa de garantía limitada de IrisCopio.com - USA Corp. los productos adquiridos en un país o región pueden transferirse a otro país o región, en los que IrisCopio.com - USA Corp. o su servicio técnico autorizado ofrezcan servicios de garantía para los mismos modelos de productos, sin que se anule la misma. Los términos de la garantía, la disponibilidad del servicio y los tiempos de respuesta del mismo pueden variar de un país o región a otro. El tiempo estándar de respuesta del servicio de garantía está sujeto a cambios debido a la disponibilidad de piezas a nivel local. El servicio técnico autorizado de IrisCopio.com - USA Corp. puede proporcionarle más información.
IrisCopio.com - USA Corp. no se hace responsable de los aranceles o derechos de aduana que puede conllevar el traslado de los productos. La transferencia de los productos puede estar sujeta a los controles de exportación exigidos por EE.UU. u otros gobiernos.
Esta garantía limitada sólo es aplicable a productos de hardware del los Sistemas Cuánticos vendidos con esta garantía limitada por IrisCopio.com - USA Corp., sus subsidiarias, afiliados o representantes autorizados o nacionales de todo el mundo (conjuntamente denominados “IrisCopio.com” en esta garantía limitada). El término “Producto de hardware de IrisCopio.com” sólo hace referencia a los componentes de hardware requerido. El término “Producto de hardware de IrisCopio.com” NO incluye ninguna aplicación de software, ni programas, productos que nos sean comercializados por IrisCopio.com - USA Corp. Todos los productos que sean externos al producto de hardware de IrisCopio.com - USA Corp. como subsistemas de almacenamiento, monitores, impresoras u otros periféricos externos, no están dentro de la garantía limitada. Sin embargo; IrisCopio.com - USA Corp. garantiza que los productos de hardware de IrisCopio.com - USA Corp. adquiridos o arrendados a IrisCopio.com - USA Corp. no presentan ningún defecto en sus piezas ni en su acabado bajo condiciones de uso normal en el período de garantía limitada. El período de garantía limitada comienza en la fecha de compra a IrisCopio.com - USA Corp. o a partir de la fecha en que se complete la instalación. El recibo de compra, donde se muestra la fecha de adquisición o arrendamiento del producto, constituye la prueba de la fecha de compra. Es posible que deba presentar dicha prueba de compra para recibir un servicio de garantía. El usuario podrá percibir los servicios de garantía del hardware según los términos y condiciones especificados en este documento en caso de que sea necesario reparar el producto de hardware de IrisCopio.com - USA Corp. dentro del período de garantía limitada. A menos que se indique lo contrario, y en la medida en que lo permita la legislación local, los productos de hardware de IrisCopio.com - USA Corp. pueden estar fabricados con materiales nuevos, o con materiales nuevos y usados equivalentes a los nuevos en cuanto a rendimiento y fiabilidad. IrisCopio.com - USA Corp. puede reparar o sustituir los productos de hardware de IrisCopio.com - USA Corp. con productos o piezas nuevas o previamente utilizadas equivalentes a las nuevas en cuanto a rendimiento y fiabilidad, o (b) con productos equivalentes a un producto original que haya dejado de fabricarse. Se garantiza que las piezas de repuesto no presentan defectos en sus materiales ni en su acabado por un período de noventa (90) días o por el resto del período de garantía limitada del producto de hardware de IrisCopio.com - USA Corp. al que reemplacen o en el que estén instaladas, por el período que sea más extenso.

Durante el período de garantía limitada, IrisCopio.com - USA Corp. reparará o reemplazará cualquier componente defectuoso a su criterio. Todas las piezas o los productos de hardware que se extraigan bajo esta garantía limitada serán propiedad de IrisCopio.com - USA Corp. En el caso improbable de que el Producto de hardware de IrisCopio.com - USA Corp. funcione incorrectamente de forma recurrente, IrisCopio.com - USA Corp., según su criterio, puede optar por proporcionar al usuario (a) una unidad de repuesto a elección de IrisCopio.com - USA Corp. que sea igual o equivalente al Producto de hardware de IrisCopio.com - USA Corp. en rendimiento, o (b) reembolsarle el precio de compra en lugar de sustituir el producto. Éste es el único recurso disponible para los productos defectuosos.

Exclusiones:

IrisCopio.com - USA Corp. no garantiza que el funcionamiento de este producto se producirá sin interrupciones ni errores. IrisCopio.com - USA Corp. no se hace responsable de los daños producidos como consecuencia del incumplimiento de las instrucciones que acompañan al producto de hardware IrisCopio.com - USA Corp.

Esta garantía limitada no se aplica a piezas que pueden gastarse o consumirse y no se extiende a ningún producto al que se le haya extraído el número de serie o haya sufrido daños, o haya quedado defectuoso (a) como consecuencia de un accidente, mala utilización, abuso, contaminación, mantenimiento o calibración impropia o inadecuada, o cualquier otro factor externo; (b) por utilización bajo parámetros diferentes a los establecidos en la documentación de usuario incluida con el producto, (c) por uso de software, interfases, piezas o repuestos no suministrados por IrisCopio.com - USA Corp.; (d) por mantenimiento o preparación inadecuados del sitio; (e) por infección de virus; (f) por pérdida o daños de transporte; (g) por modificación o servicio externos a (i) IrisCopio.com - USA Corp., (ii) un proveedor autorizado de IrisCopio.com - USA Corp. o (iii) la instalación que el usuario realice del producto reemplazable de IrisCopio.com - USA Corp., o piezas aprobadas por IrisCopio.com - USA Corp. disponibles para su producto en su país o región.

DEBE REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD PERIÓDICAS DE LOS DATOS ALMACENADOS EN EL DISCO DURO O EN OTROS DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO COMO PRECAUCIÓN ANTE POSIBLES FALLOS, ALTERACIONES O PÉRDIDAS DE DATOS. ANTES DE DEVOLVER UNA UNIDAD PARA SU REPARACIÓN, ASEGÚRESE DE REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS Y DE ELIMINAR CUALQUIER TIPO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O DE CARÁCTER PRIVADO O PERSONAL. IRISCOPIO.COM - USA CORP. NO SE RESPONSABILIZA DE LOS DAÑOS O PÉRDIDAS DE PROGRAMAS, DATOS O MEDIOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES. IRISCOPIO.COM - USA CORP. NO SE RESPONSABILIZA DE LA RESTAURACIÓN O REINSTALACIÓN DE PROGRAMAS O DATOS DISTINTOS AL SOFTWARE DE ESTE EQUIPO PROPORCIONADADOS POR IRISCOPIO.COM - USA CORP. LOS DATOS DE LAS UNIDADES QUE SE ENVÍEN A REPARACIÓN PUEDEN HABERSE ELIMINADO DEL DISCO DURO Y LOS PROGRAMAS PUEDEN ESTAR EN SU ESTADO ORIGINAL.

Recursos exclusivos:

Limitación de responsabilidad

SI EL PRODUCTO DE HARDWARE DE IRISCOPIO.COM - USA CORP. NO FUNCIONA DE LA MANERA ESTABLECIDA ANTERIORMENTE, LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE IRISCOPIO.COM - USA CORP. BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA SE REDUCE EXPRESAMENTE AL REEMBOLSO DEL PRECIO ABONADO POR EL PRODUCTO O AL PAGO DEL COSTO DE LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE CUALQUIERA DE LOS COMPONENTES DE HARDWARE CUYO FUNCIONAMIENTO SEA ANÓMALO BAJO CONDICIONES DE USO NORMAL, SIEMPRE EN EL CASO DEL PRECIO MENOR.

EXCEPTO EN LOS CASOS INDICADOS ANTERIORMENTE, IRISCOPIO.COM - USA CORP. NO SE HACE RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DE LOS DAÑOS CAUSADOS POR EL PRODUCTO O POR LA FALTA DE FUNCIONAMIENTO DEL MISMO, INCLUIDAS LAS PÉRDIDAS DE BENEFICIOS EMPRESARIALES O LOS DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES. IRISCOPIO.COM - USA CORP. NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGUNA RECLAMACIÓN EFECTUADA POR TERCEROS O POR EL USUARIO EN REPRESENTACIÓN DE TERCEROS. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICA TANTO EN EL CASO DE QUE SE PRODUZCAN DAÑOS BAJO ESTA GARANTÍA O COMO RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUYENDO RESPONSABILIDAD ABSOLUTA DEL PRODUCTO Y NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL O DE CUALQUIER OTRO TIPO. NINGUNA PERSONA PUEDE RENUNCIAR A ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD O MODIFICARLA. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SERÁ EFECTIVA INCLUSO EN EL CASO DE HABER NOTIFICADO A IRISCOPIO.COM - USA CORP. O A UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE IRISCOPIO.COM - USA CORP. LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. SIN EMBARGO, ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO SE APLICA A LAS RECLAMACIONES POR LESIONES PERSONALES.

Período de garantía limitada:

El Período de garantía limitada de un producto de hardware de IrisCopio.com - USA Corp. hace referencia al período específico establecido que comienza en la fecha de su adquisición. La fecha del recibo de compra es la fecha de adquisición a menos que IrisCopio.com - USA Corp. o su distribuidor autorizado le informen de lo contrario por escrito.

Tipos de servicios de garantía:

Para que IrisCopio.com - USA Corp. pueda ofrecer el mejor servicio y asistencia durante el período de garantía limitada, siga las recomendaciones de IrisCopio.com - USA Corp. o sus distribuidores autorizados para verificar configuraciones, cargar el firmware más reciente, parches, realizar pruebas de diagnóstico o utilizar soluciones de asistencia remota de IrisCopio.com - USA Corp. cuando sea necesario. IrisCopio.com - USA Corp. recomienda el uso de las tecnologías de asistencia disponibles que suministra IrisCopio.com - USA Corp. Si decide no utilizar las funciones disponibles de servicio técnico remoto, es posible que incurra en gastos adicionales debido al aumento de los requisitos de los recursos de servicio técnico. A continuación se enumeran los servicios de garantía técnica que pueden aplicarse al producto de hardware de IrisCopio.com - USA Corp. que ha adquirido.

Servicio de garantía de auto-reparación por el cliente:

En los países o regiones en los que esté disponible, la garantía limitada de IrisCopio.com - USA Corp. puede incluir un servicio de garantía de auto-reparación por parte del cliente. Si corresponde, IrisCopio.com - USA Corp. determinará según su criterio si el método de auto-reparación del cliente es el adecuado según el servicio de garantía. De ser así, IrisCopio.com - Corp. le suministrará piezas de reemplazo aprobadas para cumplir con el servicio de garantía del producto de hardware IrisCopio.com - USA Corp. Esto permite ahorrar una considerable cantidad de tiempo en la reparación. Después de ponerse en contacto con el centro de asistencia técnica de IrisCopio.com - USA Corp. y de que el diagnóstico de errores determine que el problema se puede solucionar con una de estas piezas, se enviará una pieza reemplazable directamente al usuario. Una vez que reciba la pieza, reemplace la pieza defectuosa siguiendo las instrucciones y la documentación proporcionadas. En los casos en que la pieza de reemplazo se deba devolver a IrisCopio.com - USA Corp., el usuario debe devolverla dentro del período de tiempo establecido, normalmente 30 días. La pieza defectuosa debe devolverse en el material de embalaje apropiado; se debe incluir la documentación relacionada. Si no se devuelve el producto dañado, IrisCopio.com - USA Corp. puede emitir una factura por la pieza de reemplazo.
Con la auto-reparación por el cliente, IrisCopio.com - USA Corp. abona todos los gastos de envío y devolución de piezas, y determina el servicio de transporte o mensajería que se utilizará. Si la auto-reparación por el cliente se aplica a su caso, consulte la información de su producto de hardware IrisCopio.com - USA Corp. específico.

Servicio de garantía de retiro y devolución:

La garantía limitada de IrisCopio.com - USA Corp. puede incluir un servicio de garantía de retiro y devolución. De conformidad con los términos del servicio de retiro y devolución, IrisCopio.com - USA Corp. o su distribuidor autorizado retirará la unidad defectuosa del lugar donde se indique, la reparará y la devolverá a la dirección acordada. IrisCopio.com - USA Corp. asumirá todos los gastos de reparación, logística y seguro en este proceso.

Procedimiento para envío de equipo:

Antes de enviar su equipo al distribuidor autorizado donde usted realizó su compra, verifique que cumpla con las condiciones de cobertura mencionadas. Para más especificaciones contacte a su distribuidor autorizado o escriba un correo electrónico a *soporte@iriscopio.com.*

Siga correctamente el siguiente procedimiento de envío de su equipo para evitar demoras:

1. **Todo equipo enviado a las oficinas de los distribuidores autorizados locales deberá estar pagado el flete del mismo.**
2. **El equipo debe estar acompañado de:**

Carta de solicitud de asistencia técnica para uso de garantía
Todas y cada una de sus partes y accesorios originales.
Nombre, dirección y teléfono para contactarlo.

IrisCopio.com- USA Corp.

*IrisCopio.com - USA Corp. is a registered division of VitaScience Nutraceuticals Inc.® 2012 USA. **All materials are copyrighted**. Reproduction of any material without authorization is prohibited . **Violators will be persecuted under international law.**
*IrisCopio.com - USA Corp. **No tiene ningún tipo de vínculo comercial** con las siguientes empresas: **iriscopio.cl**, **iriscopios.com**, **iriscopio.com.mx y sus subsidiarias**. ***NO NOS HACEMOS RESPONSABLES por transacciones realizadas con dichas empresas y/o sus representantes***.